

¿ Problemas con el Servidor ?

916 030 558
<https://grupo1.es>
comunica@grupo1.es



GRUPO1
Consultores TIC

Consultores Técnico Legales en Propiedad Intelectual e Industrial,
Servicios de la Sociedad de la Información, Diseño Gráfico y Web,
Promociones en Internet y Registros y Alojamiento de Dominio

SI

¿ Puede entrar en Internet ?

NO

Cierre Outlook
Abra su Webmail

¿ Entra en Webmail ?

SI

NO

¿ Envía y Recibe
correo ?

NO

SI

No es del Servidor

Compruebe sus Conexiones.
Reinicie el Router.
Si aún así sigue sin conexión.

Llame a su operadora.

Llame a Grupo1 - 916 030 558

No es un problema del Servidor

- Reinicialice su PC.
- Verifique si tiene demasiados archivos en Webmail y si es así borre los que no valen.
- Compruebe que tiene en 10 minutos el tiempo de espera del servidor configurado en su Outlook.
- Si aún así sigue sin funcionar su Outlook, entonces:

Llame a su Servicio Técnico